

**Правилник**  
**за прилагане на методите на медиация**  
**при разрешаване на конфликти в Първа езикова гимназия**

Медиацията е доброволна и поверителна процедура за извънсъдебно разрешаване на спорове и конфликти, при която трето лице-медиатор, подпомага спорещите страни да постигнат споразумение.

Медиацията улеснява диалога на страните, участващи в конфликтни ситуации, позволява преразглеждане на проблемите, произтичащи от взаимодействието ученик-ученик, ученик-учител, родители-училище, като запазва и възстановява взаимоотношенията между страните.

Процедура по медиация

- Споровете между ученици се разрешават от медиатор/и-в условията на медиация или ко-медиация. Ако участващите в спора са малолетни, а медиаторите ученици, процедурата по медиация следва да бъде осъществена в присъствието на педагогически специалист- медиатор от съответното училище.
- Споровете между ученик и педагогически специалист се разрешават от педагогически специалист- медиатор/и от друго училище или в условията на ко-медиация.
- Споровете между педагогически специалисти се разрешават от медиатор/и педагогически специалист-медиатор или друго длъжностно лице.
- Споровете между педагогически специалист и директор на училището се разрешават от педагогически специалист или друго длъжностно лице медиатор/и, който отговаря на изискванията.

1. Процедурата започва с подаване на заявление от едната или двете страни по спора до Координатора на Центъра за разрешаване на спорове“ Медиация“ към РУО- Варна- по телефон, e-mail или директно се подава заявление за медиация на място към координатора на Центъра.

2. Към заявлението за участие в процедурата по медиация, в случай, че страните са малолетни/непълнолетни ученици, следва да се представи декларация за съгласие от родител.
3. След получаване на заявлението за медиация, координаторът се свързва с другата страна/и по спора, за да ѝ предаде поканата за доброволно разрешаване на спора чрез медиация и потърси съгласие за провеждане на медиация.
4. Когато другата страна по спора също даде съгласието си, се организира първата среща. Когато не даде, процедурата не започва.
5. За деня и часа на провеждане на първата среща по процедурата по медиация Координаторът изпраща e-mail до участниците, като родителят на ученици следва да бъде информиран във всички случаи.
6. Преди срещата страните биват поканени от Координатора, за да представят кратко становище по спора, могат да изберат медиатор от Центъра за разрешаване на спорове към РУО-Варна, или Координаторът избира медиатор/и.
7. В началото на първата среща се подписва споразумението за медиация, с него страните се съгласяват за провеждането ѝ и определят условията.
8. Медиацията се провежда в удобно за страните време и място, съгласувано с Координатора.
9. Максималният срок за провеждане на процедурата по медиация е не по-дълъг от 6 месеца от започването ѝ.
10. Когато бъде постигната договореност, страните подписват спогодба.
11. Независимо от резултата, с който приключва медиацията, медиаторът отразява датата и начина на приключването ѝ, без съдържание на спогодбата, при спазване на конфиденциалност в отчет, който удостоверява край на медиацията и се предоставя на Координатора.
12. След приключването на медиацията, независимо от резултата, страните и медиаторът осъществяват телефонна връзка за проверка на евентуални промени в ситуацията, ако не е постигнато споразумение, да се потърсят нови възможности за такова след преосмисляне от страните, а ако е постигнато споразумение, да се обсъди напредъкът по изпълнението му.

Подробна информация е публикувана на сайта на РУО-Варна в раздел Център за разрешаване на спорове“ Медиация“.

Правилникът е приет на заседание на Педагогическия съвет , Протокол 1 от 29.10.2020 г.